

Generelle købsbetingelser og -vilkår

Gældende fra den 15. august 2021

Artiel 1: Begreber og definitioner

- 1.1 **Aftale:** Enhver aftale mellem Gomibo B.V. B.V. og den anden part, som disse generelle købsbetingelser er gældende for. Disse generelle købsbetingelser betragtes som en del af en sådan aftale.
- 1.2 **Udbyder:** Udbyderen er leverandøren af produkter og tjenester i henhold til disse købsbetingelser som en uafhængig part;
- 1.3 **Sekundær leverandør:** Leverandør er leverandøren af produkter og tjenester, som Gomibo B.V. ikke har til hensigt at videresælge i henhold til disse købsbetingelser;
- 1.4 **Gomibo B.V.:** De juridiske enheder Gomibo B.V. og selskaber, der er tilknyttet disse juridiske enheder, herunder, men ikke begrænset til, MobielWerkt B.V. og Verifai B.V..

Adresse og nærmere oplysninger

Gomibo B.V.

Waagstraat 1
9712 JX Groningen
The Netherlands

KVK 02093714

VAT NL819148003B01

Artikel 2: Anvendelsesområde

- 2.1 Disse generelle købsbetingelser gælder for alle produkter og/eller tjenesteydelser, der leveres til alle datterselskaber og tilknyttede selskaber af Gomibo B.V., (herefter: Gomibo B.V.), og gælder for alle juridiske forhold (herunder forespørgsler, tilbud, forhandlinger, bestillinger og aftaler), hvor Gomibo B.V. optræder som potentiel eller faktisk køber/forespørger/bestiller.
- 2.2 Gomibo B.V. skal i alle tilfælde afvise eventuelle supplerende og/eller afvigende betingelser, som den anden part har givet meddelelse om, medmindre parterne udtrykkeligt og skriftligt har aftalt dette. I tilfælde af modstrid mellem aftalen og/eller proforma-fakturaen, fakturaen, købsordren eller anden kommunikation vedrørende bestillingen og en bestemmelse i disse generelle købsbetingelser, har bestemmelsen i disse generelle købsbetingelser forrang.
- 2.3 Kun Gomibo B.V. er berettiget til at foretage ændringer i de generelle købsbetingelser. Ændringer træder i kraft en (1) måned efter deres bekendtgørelse eller på et senere tidspunkt, som er angivet i bekendtgørelsen.

Artikel 3: Udarbejdelse af prisoverslag, tilbud, indhold af aftaler og andre ændringer

- 3.1 Hvis en leverandør efter en anmodning fra Gomibo B.V. afgiver et prisoverslag, et tilbud, et forslag eller en aftale, accepterer leverandøren disse Generelle Købsbetingelser.
- 3.2 Leverandøren må ikke foretage ændringer i aftalen, produkterne og/eller tjenesterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra Gomibo B.V.
- 3.3 Leverandøren garanterer, at produkterne: (a) er i overensstemmelse med aftalen og de lovede egenskaber; (b) er af tilstrækkelig kvalitet og egnet til alle formål, som Gomibo B.V. har angivet eller gjort leverandøren bekendt med; (c) er i overensstemmelse med specifikationerne for disse produkter som anført i artikel 5 og 6.

Artikel 4: Levering af varer

- 4.1 Levering af produkter sker på grundlag af Incoterms: D.D.P. i Groningen på det leveringssted, der er angivet af Gomibo B.V., medmindre Gomibo B.V. giver andre instruktioner. Alle datoer, der er nævnt i denne aftale, er endelige frister. Levering af produkterne skal ske på det aftalte tidspunkt eller inden for den aftalte periode.
- 4.2 D.D.P. har den betydning, der er angivet i den seneste version af "Incoterms", udgivet af Det Internationale Handelskammer i Paris, som er som følger: Sælgeren bærer alle risici og omkostninger forbundet med at levere varer til det angivne sted klar til aflæsning og klargjort til import.
- 4.3 Så snart leverandøren ved eller med rimelighed kan forventes at vide, at leverandøren hverken er i stand til at levere varen rettidigt eller i tilstrækkelig omfang, skal han straks informere Gomibo B.V. skriftligt herom med angivelse af årsagerne til disse omstændigheder.

- 4.4 Produkterne forventes at være forsvarligt pakket og mærket og at nå frem til bestemmelsesstedet i god stand ved hjælp af det mest hensigtsmæssige transportmiddel. Leverandøren er ansvarlig for skader forårsaget af utilstrækkelig emballage og/eller transport indtil leveringen.
- 4.5 Når Leverandøren leverer produkter til Gomibo B.V., er Leverandøren forpligtet til at forsyne leveringen med en pakkeseddel, som i det omfang det er relevant, som minimum indeholder følgende oplysninger:
1. Produktnavn;
 2. Produktkode;
 3. Stregkode (EAN);
 4. Produkternes serienummer;
 5. Gomibo B.V.'s ordrenummer;
 6. Leveringsdato;
 7. Leverandørens navn og adresse;
- 4.6 Leverandøren skal tegne en passende forsikring til dækning af det ansvar, der er omhandlet i denne artikel.

Artikel 5: Generelle produktkrav

5.1 Leverandøren skal sikre, at de(t) leverede produkt(er) altid opfylder følgende betingelser:

- 1) Produkterne skal være funktionsdygtige i overensstemmelse med den aftalte produktspecifikation og formålet med produktet;
 - a) Indholdet af dokumentationen om de leverede produkter er klart og fyldestgørende;
 - b) Produkterne er i overensstemmelse med alle love og bestemmelser i Nederlandene;
 - c) Produkterne har præcis de egenskaber og specifikationer, der er aftalt;
 - d) Produkterne er CE-certificeret (hvis relevant).
- 2) Produkterne er fri for materiale-, fremstillings-, konstruktions-, dimensions- eller designfejl;

Artikel 6: Særlige produktkrav

6.1 Alle varer og produkter inden for kategorien mobile enheder, som Gomibo B.V. køber hos leverandøren, skal opfylde følgende betingelser og krav:

1. Oprindeligt forseglede masterbokse;
2. Helt ny, aldrig brugt;
3. Aldrig låst;
4. Aldrig stjålet;
5. Produkterne/varerne er tiltænkt det europæiske marked;
6. Europæisk fabriksgaranti;
7. Udstyret med en 2-pin oplader beregnet til det europæiske marked;
8. Oprindeligt europæisk sprog foreligger;
9. Oprindeligt NLT 9 og NL Swype er tilgængelige (ingen blitz);
10. QWERTY-tastatur tilgængeligt;
11. Ingen operatør- eller udbydersoftware med eget varemærke;
12. Ingen landespecifik eller mærkespecifik software installeret fra andre lande end Nederlandene;
13. Ingen andre logoer på mobilenheden end mærkets eget;
14. Original salgsemballage;
15. Original Google Play Store, App Store eller App Gallery, der svarer til operativsystemet.

6.2 Alle varer og produkter inden for kategorien tilbehør, som Gomibo B.V. køber hos leverandøren, skal opfylde følgende betingelser og krav (for så vidt som de gælder for produktet):

1. Oprindeligt forseglede masterbokse (hvis det er relevant i betragtning af den bestilte mængde);
2. Helt ny, aldrig brugt;
3. Aldrig stjålet;
4. Produkterne/varerne er tiltænkt det europæiske marked;
5. Europæisk fabriksgaranti;
6. Udstyret med en 2-pin oplader beregnet til det europæiske marked;
7. Oprindeligt europæisk sprog foreligger;
8. Oprindeligt NLT 9 og NL Swype er tilgængelige (ingen blitz);
9. QWERTY-tastatur tilgængeligt;
10. Ingen andre logoer på mobilenheden end mærkets eget;
11. Original salgsemballage;

Artikel 7: Priser, fakturering og betaling

- 7.1 Gomibo B.V. er under alle omstændigheder berettiget til at kræve fuld eller delvis betaling af en faktura, hvis leverandøren ikke overholder de aftalte forpligtelser og det aftalte kvalitetsniveau, som følger af Gomibo B.V.'s kvalitetskontrol af kravene som anført i artikel 5 og/eller 6.
- 7.2 Gomibo B.V. har ret til at foretage kvalitetskontrol under og efter leveringen af produkterne. Hvis de leverede Produkter ikke opfylder de "Generelle produktkrav" som anført i punkt 5 og 6, har Gomibo B.V. ret til at afvise alle Produkter og returnere de leverede Produkter til Leverandøren. Leverandøren skal bære alle direkte omkostninger i forbindelse med returneringen, og ejerskabet og (forsendelses)risikoen overføres tilbage til leverandøren.

Artikel 8: Garantier, forsikringer, forpligtelser, erstatninger og produkt- og tjenesteydelsers kvalitet

- 8.1 De leverede produkter og/eller tjenester er i overensstemmelse med alle specifikationer, der er aftalt med Gomibo B.V., og med alle andre relevante og sædvanlige specifikationer for sådanne produkter og/eller tjenester, som anført i artikel 5 og 6.
- 8.2 Hvis der opstår en defekt eller utilstrækkelighed ved et produkt og/eller en tjenesteydelse leveret af leverandøren, har Gomibo B.V. ret til at få erstatning for alle omkostninger og skader, der direkte og indirekte skyldes defekten eller utilstrækkeligheden. Garantien indebærer bl.a., at leverandøren straks skal udbedre eventuelle mangler, der opstår i garantiperioden, eller levere en ny erstatning med et identisk produkt og/eller resultat inden for to uger fra datoen for Gomibo B.V.'s skriftlige meddelelse herom. Leverandøren skal dække alle direkte omkostninger, hvis der opstår en defekt eller utilstrækkelighed i garantiperioden.
- 8.3 Leverandøren erklærer, at alle produkter og/eller tjenesteydelser leveres af leverandøren til Gomibo B.V. med en lovlig europæisk producentgaranti i overensstemmelse med europæisk lovgivning efter levering. Hvis leverandøren ikke er i stand til at opfylde forpligtelserne angivet i denne paragraf, hæfter leverandøren for alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med gennemførelsen af den lovlige europæiske garanti efter levering.

Artikel 9: Fortrolighed og tavshedspligt

- 9.1 Hverken leverandøren eller Gomibo B.V. må videregive eller stille oplysninger om Gomibo B.V. eller leverandøren til rådighed for tredjeparter, medmindre disse oplysninger allerede er offentligt tilgængelige.
- 9.2 Leverandøren skal indestå for Gomibo B.V. for alle omkostninger og skader, hvis ovennævnte fortroligheds- og hemmelighedsbestemmelser overtrædes af leverandøren i en hvilken som helst form.

Artikel 10: Aftalens varighed og ophør

- 10.1 Hvis leverandøren ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til aftalen, forslaget, prisoverslaget, tilbuddet eller fakturaen, kan Gomibo B.V. ophæve aftalen eller transaktionen helt eller delvist med øjeblikkelig virkning uden nogen straf eller yderligere forpligtelser, ansvar, omkostninger eller retslig indgriben.
- 10.2 Gomibo B.V. har ret til straks at ophæve eller opsiges aftalen eller transaktionen helt eller delvist uden straf eller yderligere forpligtelser, ansvar, omkostninger eller retslig indgriben, såfremt:
- 1) Ledelsen af leverandøren er blevet overdraget til en tredjepart;
 - 2) Leverandøren har anmodet om eller opnået betalingsstandsning;
 - 3) Leverandørens ejendom er blevet beslaglagt helt eller delvist;
 - 4) Leverandøren ophører med at drive sin virksomhed.
- 10.3 Gomibo B.V. har ret til at opsiges aftalen helt eller delvist uden bøde eller yderligere forpligtelser eller ansvar ved meddelelse om en Force Majeure-situation, der påvirker leverandøren, som varer længere end en (1) uge og som omtalt i 6:75 i den nederlandske civillovbog.

Artikel 11: Lovgivning og domstolskompetence

- 11.1 Medmindre andet er angivet eller aftalt i kontrakten, fortolkes disse generelle købsbetingelser og -vilkår af nederlandsk lov samt er underlagt nederlandsk lov, uden hensyntagen til modstridende lovbestemmelser. Parterne er uigenkaldeligt enige om, at distriktsdomstolen i Noord-Nederland i Groningen, Nederlandene, har enekompetence til at afgøre tvister eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne kontrakt.

Supplerende betingelser for sekundære leverandører af it-tjenester, IT hardware og software

Betingelserne i punkt 13 og 14 gælder kun for en sekundær leverandør, der leverer it-relaterede tjenester og/eller leverer it-hardware og -software.

Artikel 12: Krav til databeskyttelse, privatlivsbeskyttelse og sikkerhed

- 12.1 Leverandøren skal overholde alle "gældende love", såsom den generelle forordning om databeskyttelse ("AVG") og den hollandske telekommunikationslov, vedrørende privatlivsbeskyttelse og databeskyttelse af Gomibo B.V.'s medarbejdere, kunder, partnere, forretningskontakter og andre parter.

Artikel 13: Informationssikkerhed

- 13.1 Leverandøren skal anvende ISO 27001-standarderne som en retningslinje for etablering af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med gældende industristandarder for at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed af Gomibo B.V.'s data, som leverandøren har adgang til, behandler, kommunikerer eller stiller IT-komponenter til rådighed for, og for at mindske informationssikkerhedsrisici. Disse foranstaltninger omfatter, men er ikke begrænset til, følgende:
- Sikring af, at kun autoriserede medarbejdere har adgang til personoplysninger og fortrolige oplysninger;
 - Sikring af, at alle nødvendige it-systemer logges og overvåges;
 - Beskyttelse af personlige og fortrolige oplysninger mod ulovlig eller uautoriseret adgang, opbevaring, behandling, destruktion og utilsigtet tab eller ændring;
 - Sikring af, at it-systemer er konfigureret og designet i overensstemmelse med principperne om "privacy by design" og "privacy by default".
 - Garantere sikre og krypterede netværksforbindelser;
- 13.2 Leverandøren skal hurtigst muligt underrette Gomibo B.V. skriftligt om ændringer i informationssikkerhedspolitikken og i givet fald om udstedelse af nye ISO 27001-certifikater og/eller SOC2-registreringer og relaterede dokumenter, såsom, men ikke begrænset til, leverandørens erklæring om anvendelighed.

Artikel 14: Revision

- 14.1 I aftalens løbetid og i et (1) år efter aftalens udløb er Gomibo B.V. berettiget til at foretage en revision eller lignende undersøgelse af overholdelsen af disse generelle købsbetingelser eller til at lade en tredjepart foretage en sådan undersøgelse.
- 14.2 Leverandøren skal samarbejde uforbeholdent med enhver sådan revision. Under revisionen skal revisoren respektere leverandøren og udvise den fornødne omhu for at handle i overensstemmelse med professionelle revisionsstandarder.
- 14.3 Hvis Gomibo B.V. benytter sig af retten til at foretage en revision hos leverandøren, dækker Gomibo B.V. de konkrete udgifter til revisoren.